



**Vielen Dank für Deinen Einkauf!**

Wir möchten, dass Du mit unseren Artikeln rundum zufrieden bist. Unser Geschirr und Glas wird von unseren fleißigen Helfern im Versand bruchstabil und sorgfältig verpackt. Empfindliche Inhalte schützen wir vorwiegend mit recycelter Kartonwolle - das schont die Umwelt und Du kannst das Verpackungsmaterial einfach über das Altpapier einer Wiederverwendung zuführen.

Vieles aus unserem Sortiment wird in Handarbeit hergestellt und es kann daher zu Abweichungen der Farbe, Form und Struktur kommen. Wir versuchen immer gleichartige Artikel für Dich herauszusuchen, so dass z.B. alle Essteller die gleiche Farbe und Haptik aufweisen. Bitte habe dafür Verständnis, dass dies nicht immer möglich ist. Daher möchten wir Dich daran erinnern, dass die handgefertigten Serien unterschiedlich ausfallen können - dies macht allerdings auch den besonderen Charme aus und wird von den meisten unserer Kunden sehr geschätzt.

Möchtest Du dennoch etwas zurückgeben, beachte bitte die nachstehenden Informationen und lege dieses Formular Deiner Rücksendung bei. **Vielen Dank, Dein Team vom artandmore-shop!**

**Widerruf**

Du kannst Deine Bestellung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware an uns zurücksenden. Bitte beachte, dass bei Retouren die Rücksendekosten selbst zu zahlen sind.

**Rückerstattung**

Der Erstattungsbetrag wird auf dem Wege zurückgezahlt, der für die Zahlung genutzt wurde. Die Bearbeitung erfolgt in der Regel innerhalb von 8 Werktagen nach Zugang der Rücksendung.

**Reklamation**

Solltest Du einen Grund zur Reklamation haben, sende uns eine E-Mail mit Deinem Reklamationsgrund an [mail@artandmore-shop.de](mailto:mail@artandmore-shop.de).

Hast Du mit Überweisung bezahlt, nenne uns bitte hier Deine Bankverbindung für die Rückerstattung.

Zahlungsempfänger: \_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_ BIC \_\_\_\_\_

Bestellnummer: _____		Name des Käufers _____
Anzahl	Artikel	Rücksendegrund

**Rücksendungen an diese Adresse:** artandmore-shop.de | Zum Steckengarten 30 | 63322 Rödermark

**Hast Du Fragen oder können wir etwas besser machen? Dann lass es uns bitte wissen:**  
✉ [mail@artandmore-shop.de](mailto:mail@artandmore-shop.de) | ☎ + 49 171 844 6615 | 🌐 [www.artandmore-shop.de](http://www.artandmore-shop.de)